

REGULACIÓN EN EMPRESAS DE VERIFICACIÓN Y SUPERVISIÓN DE OBRAS DE VIVIENDA QUE TRABAJAN PARA EL INFONAVIT Y EL FOVISSSTE.

Un nuevo



ISSSTE

para servirte mejor

FOVISSSTE

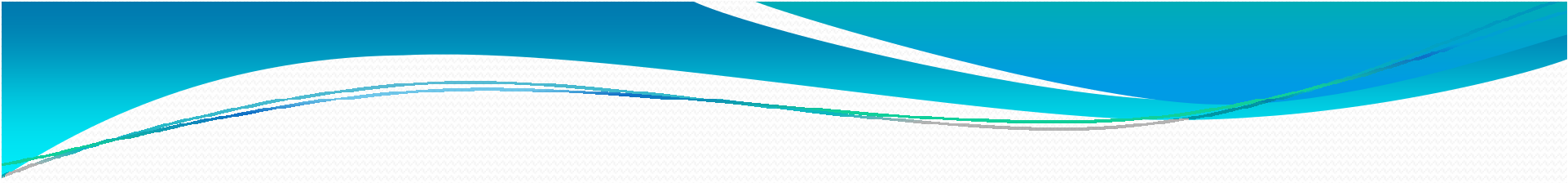
21 de Octubre de 2009



¿QUÉ HACEMOS?

- VIGILAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA CALIDAD DE LA VIVIENDA.
- COSTO.
- TIEMPO.
- ESPECIFICACIONES.





HASTA EL 2003 INFONAVIT REGULABA A LAS
EMPRESAS DE SUPERVISIÓN Y VERIFICACIÓN DE
OBRA, CON SUS PROPIOS PROCEDIMIENTOS Y
LINEAMIENTOS.

2003

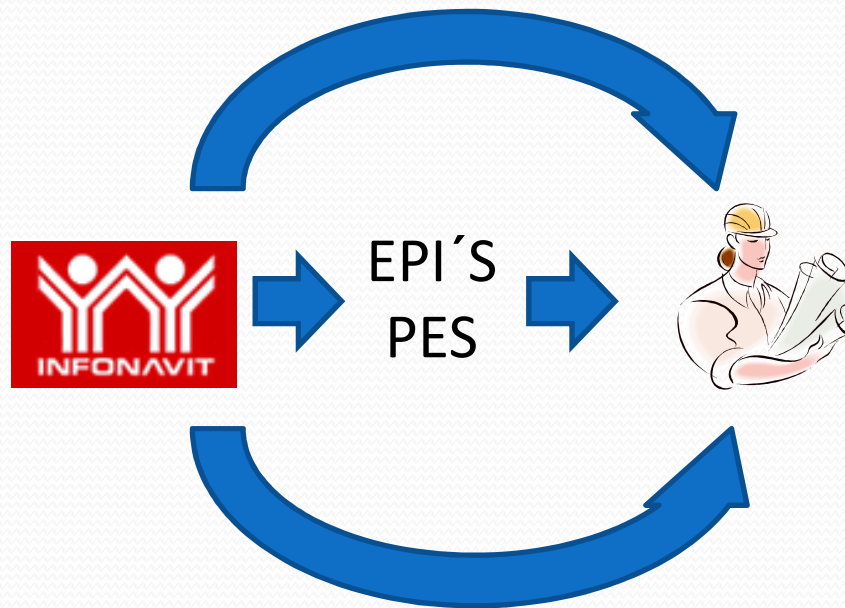
HASTA EL
2003

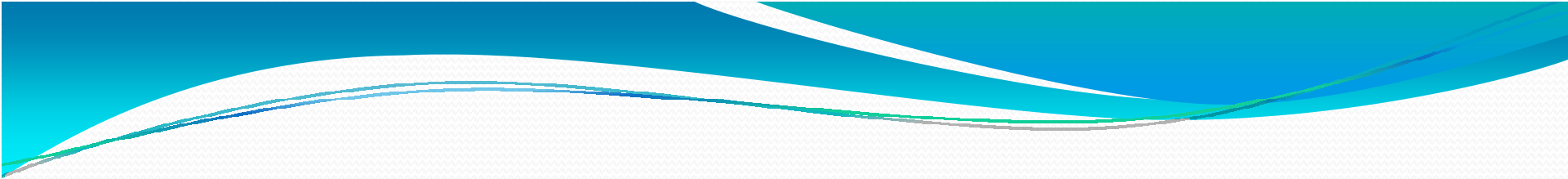


EPI'S
PES

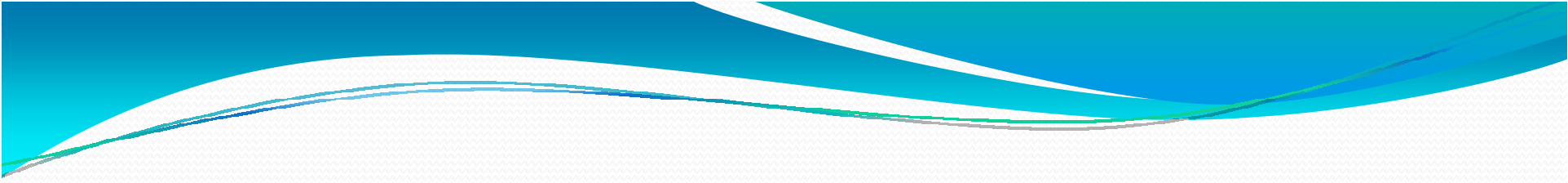


EVALUACIÓN DEL SERVICIO

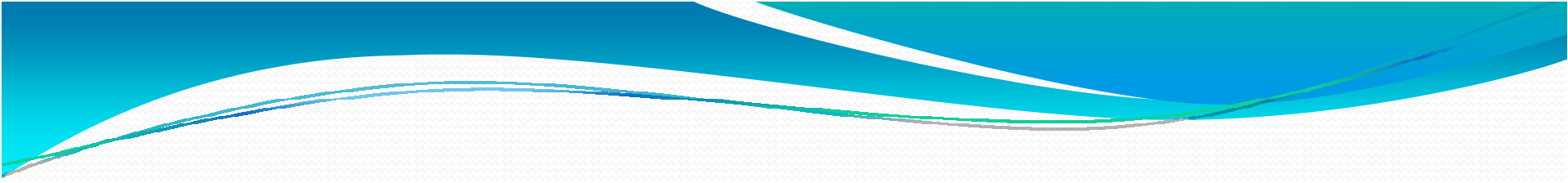




A PARTIR DE ESE AÑO INFONAVIT EN COLABORACIÓN CON EMPRESAS, ASOCIACIONES, COLEGIOS E INSTITUCIONES TERMINAN LAS BASES DEL PROYECTO DE NORMA MEXICANA **PROY-NMX-C-442-ONNCCE-2004**, CON LA QUE PRETENDE ESTABLECER UN PARÁMETRO ÚNICO DE REGULACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN Y VERIFICACIÓN DE OBRA, OBLIGATORIO PARA TODAS LAS EMPRESAS VERIFICADORAS.

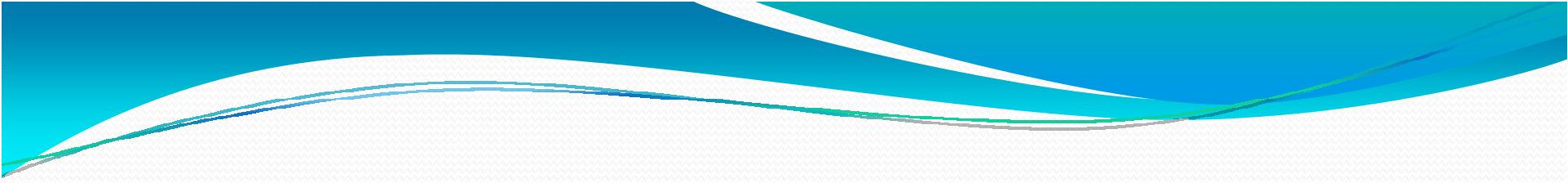


A PARTIR DEL 2004 EL INFONAVIT DEJA DE LADO SU FUNCIÓN REGULATORIA, DEJANDO EN MANOS DE ORGANISMOS CERTIFICADORES Y DE NORMALIZACIÓN DEBIDAMENTE ACREDITADOS ANTE EL GOBIERNO FEDERAL, LA FUNCIÓN DE SUPERVISAR Y REGULAR A LAS EMPRESAS VERIFICADORAS DE OBRA A TRAVÉS DE LA NORMA NMX-C-442-ONNCCE-2004.



REQUISITOS DE LA NORMA LA CUAL SE BASA EN LA NORMA NMX-CC-9004-IMNC-2000.

- ÉTICA.
- ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL.
- INFRAESTRUCTURA MÍNIMA.
- SISTEMATIZACIÓN DE PROCESOS.
- DEFINICIÓN DE NIVELES DE SERVICIO.
- EVIDENCIAS DOCUMENTALES.
- MÉTODOS DE COMPROBACIÓN.
- EVALUACIÓN DE RESULTADOS.



TODAS LAS EMPRESAS QUE PRESTEN EL
SERVICIO DE SUPERVISIÓN Y VERIFICACIÓN DE
OBRA, DEBEN CERTIFICARSE EN LA NORMA
NMX-442 CON UNA ENTIDAD REGULATORIA
ACREDITADA, EN ESTE CASO AENOR Y ONNCCE.

2004

DESPUES
2004



EPI'S
PES



AENOR MÉXICO

NMX-C-442



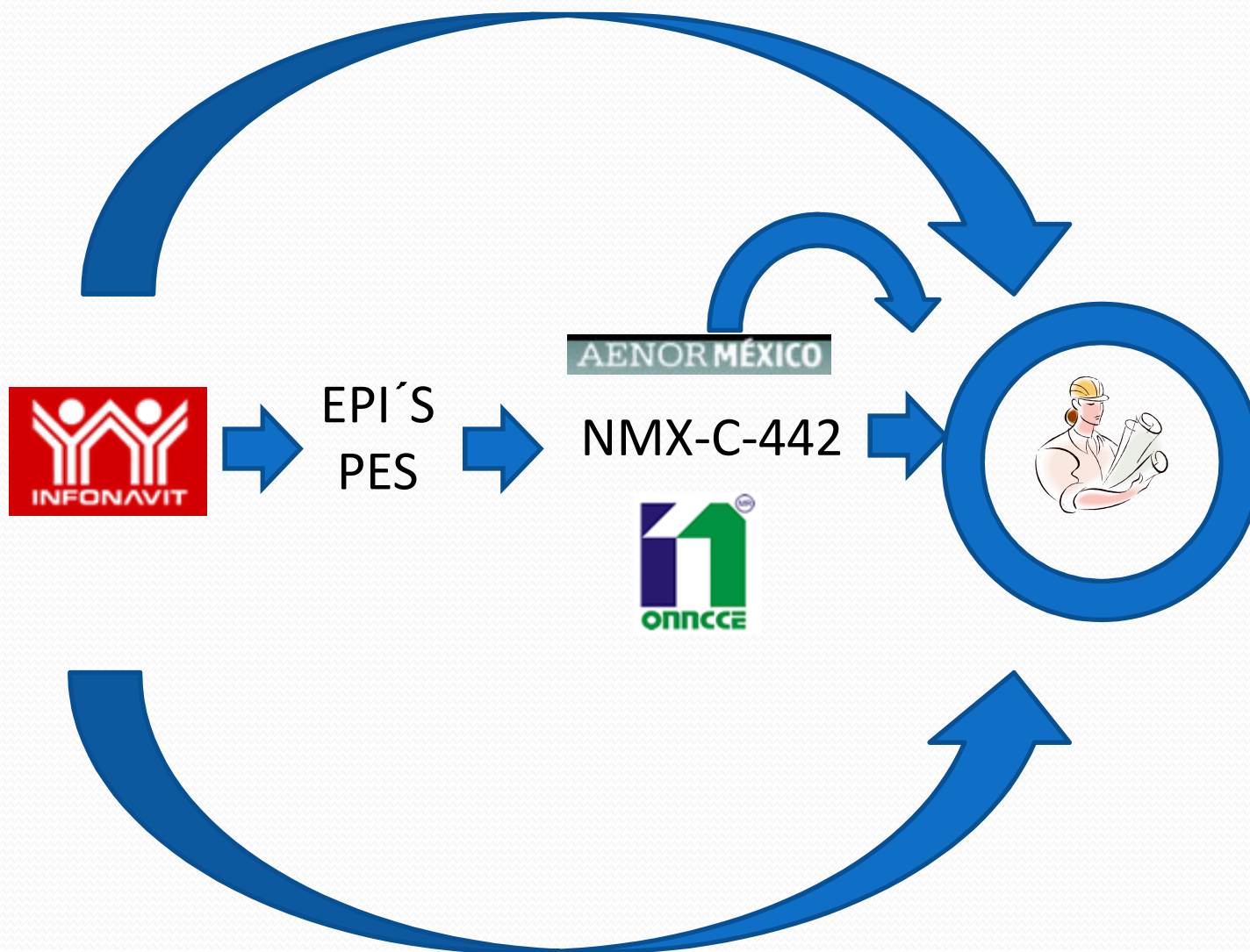
LEY DE OBRAS
PUBLICAS

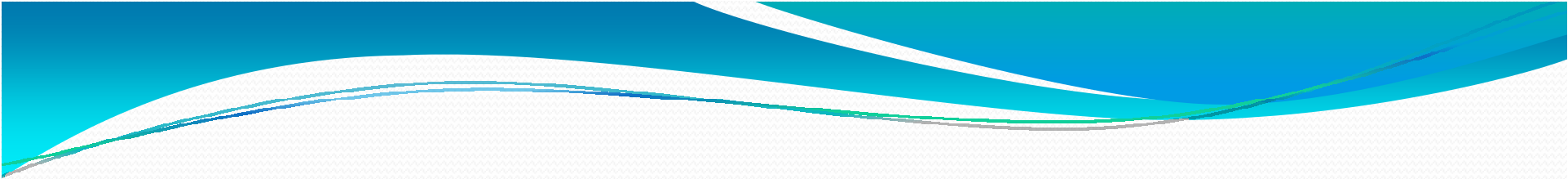
REGLAMENTOS
ESTATALES Y
MUNICIPALES

NORMAS
TECNICAS DE
CONSTRUCCIÓN

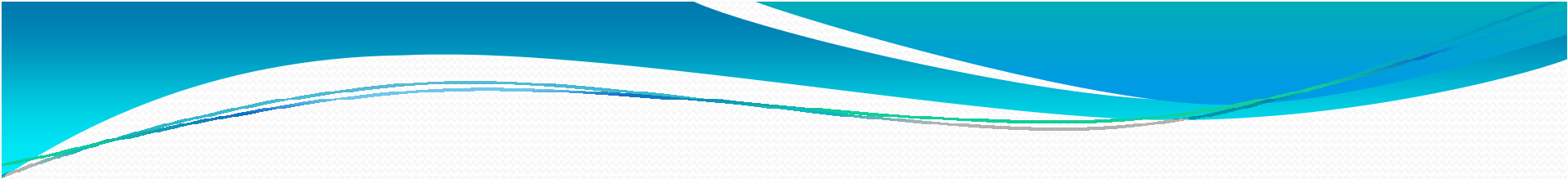


EVALUACIÓN DEL SERVICIO





EN SU BÚSQUEDA DE TENER MEJOR
REGULACIÓN Y CALIDAD EN EL SERVICIO EN
TODAS LAS EMPRESAS QUE COMPONEN EL
INFONAVIT AMPLIADO, ACTUALMENTE INCITA A
LAS EMPRESAS PARTICIPANTE A QUE
CERTIFIQUEN A SU PERSONAL NO PROFESIONAL
ADMINISTRATIVO Y DE APOYO EN LAS
DIFERENTES NORMAS TÉCNICAS DE
COMPETENCIA LABORAL QUE “EL CONOCER”
OFRECE.



"EL CONOCER, CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES, ES UNA ENTIDAD PARAESTATAL SECTORIZADA POR LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, QUE IMPULSA EL DESARROLLO DEL MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS CON EL FIN DE ELEVAR LA COMPETITIVIDAD Y LA ALTA PRODUCTIVIDAD EN LOS DIVERSOS SECTORES DEL PAÍS."

2009

HOY



EPI'S
PES

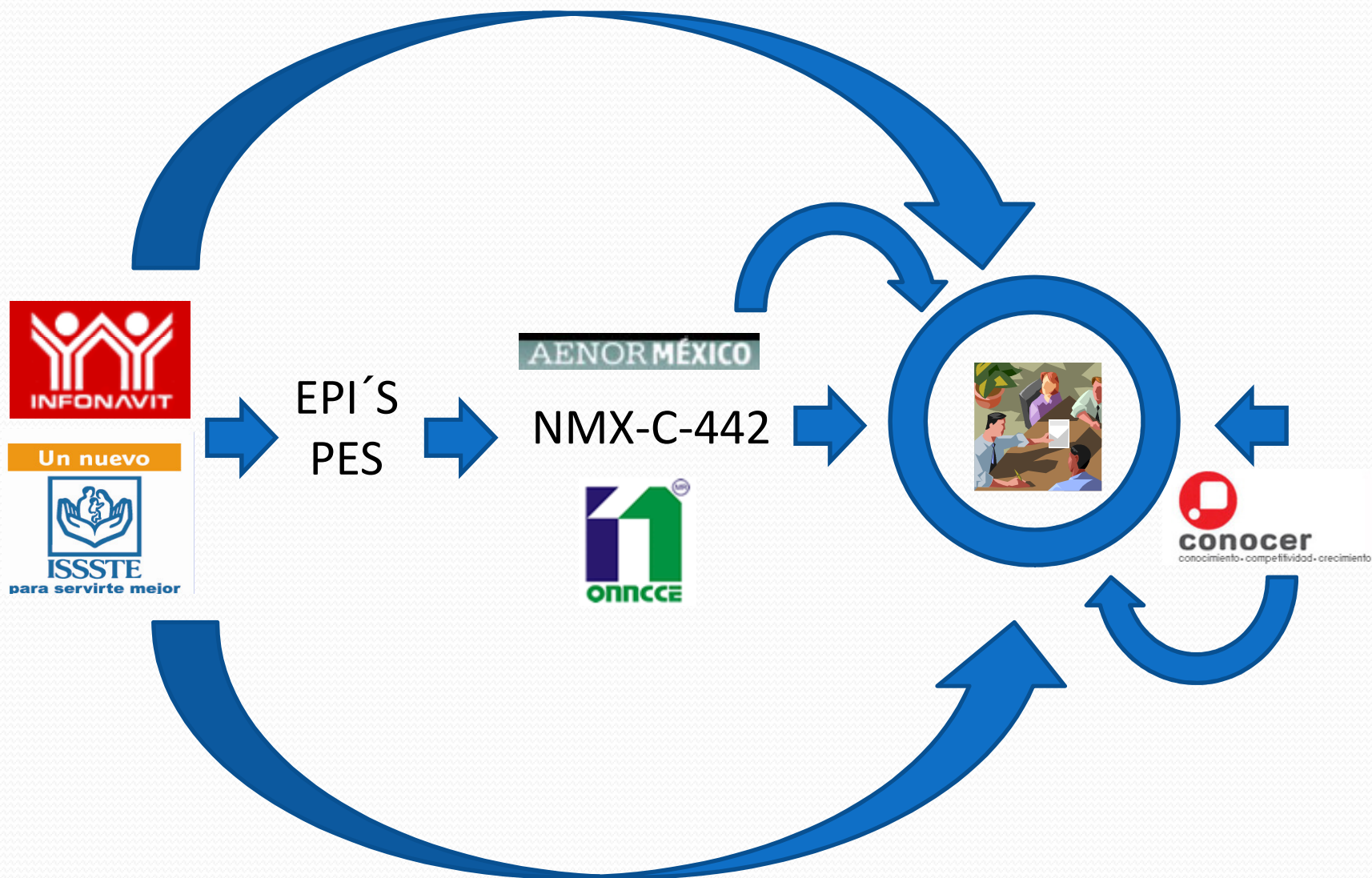


AENOR MÉXICO

NMX-C-442



EVALUACIÓN DEL SERVICIO





SISTEMA AUTOMATIZADO DE VERIFICACIÓN DE OBRA RUV.

CUYO OBJETIVO ES INTEGRAR EN EL RUV UN SISTEMA AUTOMATIZADO DE VERIFICACIÓN QUE PERMITA EL CONTROL MAS EFICIENTE EN LA OPERACIÓN DEL SERVICIO VERIFICACIÓN ESTABLECIENDO INDICADORES PARA MEDIR LOS NIVELES DE SERVICIO QUE PERMITAN EVALUAR EL DESEMPEÑO DE LAS EMPRESAS.

2009

HOY



EPI'S
PES



AENORMÉXICO

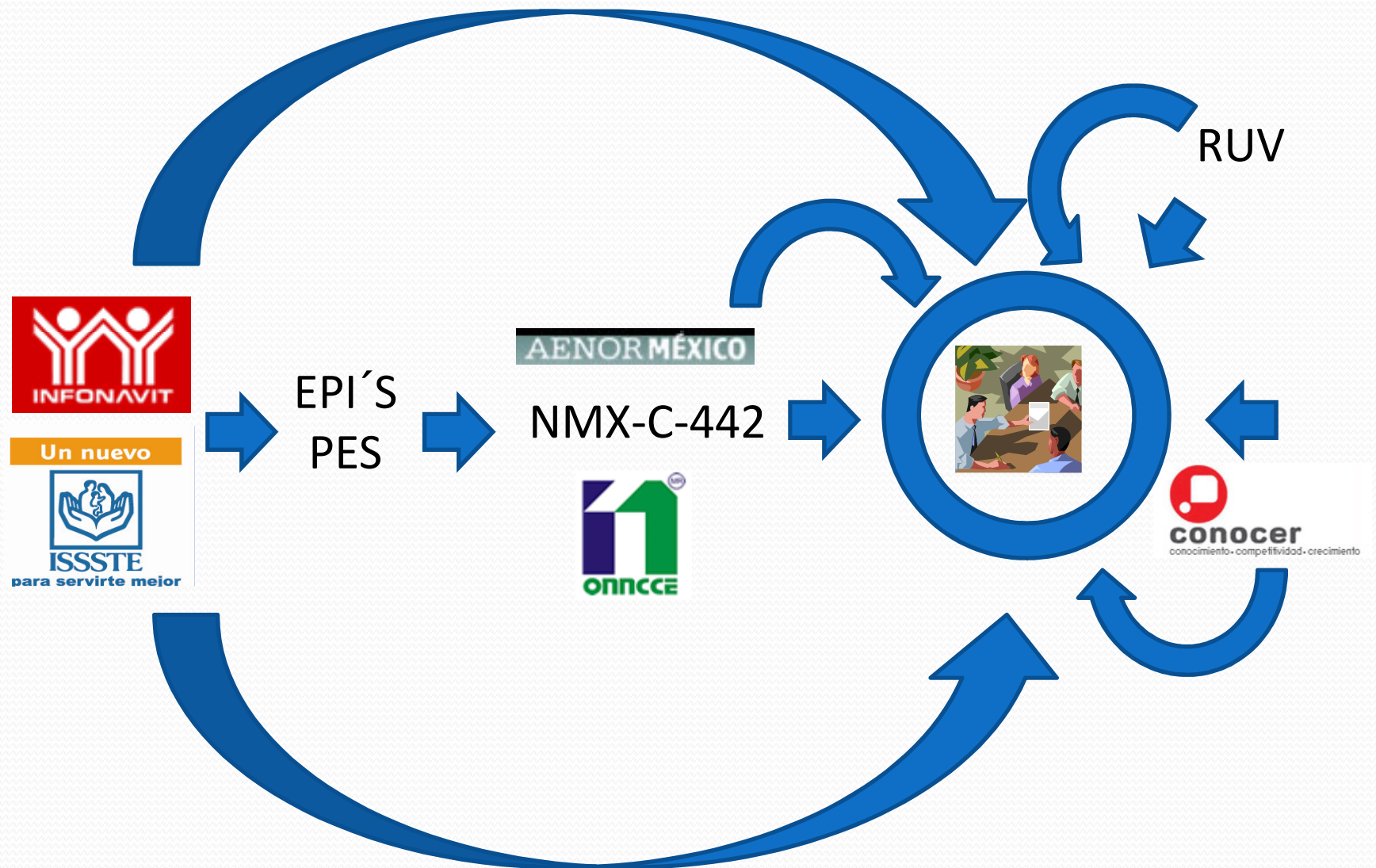
NMX-C-442



RUV



EVALUACIÓN DEL SERVICIO



EVOLUCIÓN.

HASTA EL
2003



EPI'S
PES



DESPUES
2004



EPI'S
PES



AENOR MÉXICO

NMX-C-442



RUV



HOY



EPI'S
PES



AENOR MÉXICO

NMX-C-442



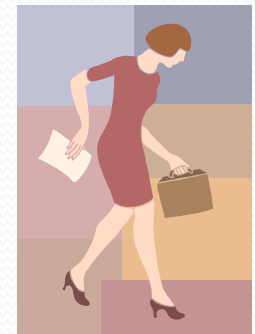
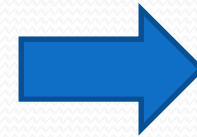


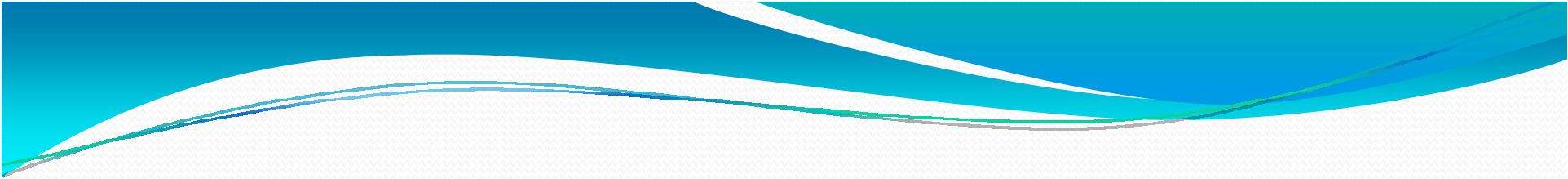
¿Por qué?

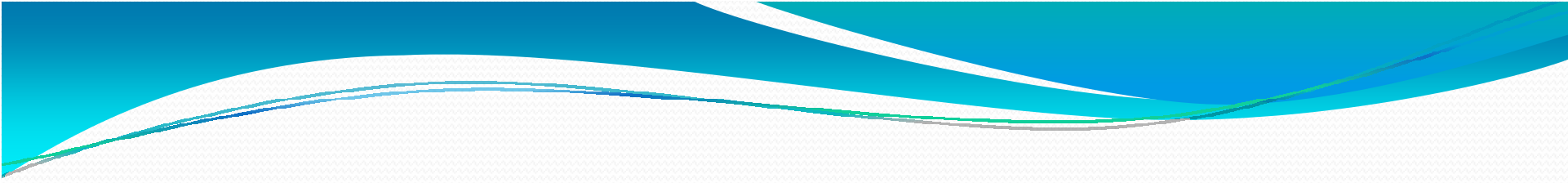
LEY DE OBRAS
PUBLICAS

REGLAMENTOS
ESTATALES Y
MUNICIPALES

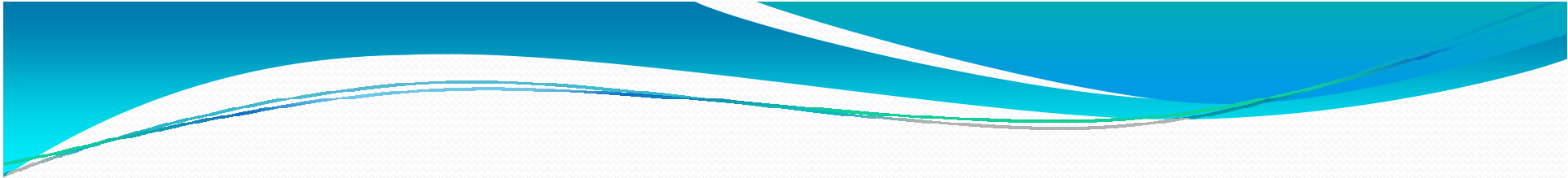
NORMAS
TECNICAS DE
CONSTRUCCIÓN



- 
- ENFOQUE AL CLIENTE (INFONAVIT/FOVISSSTE Y EL USUARIO DE LA VIVIENDA).
 - LIDERAZGO.
 - PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS.
 - ENFOQUE BASADO EN PROCESOS.
 - ENFOQUE SISTÉMICO.
 - MEJORA CONTINUA.
 - TOMA DE DECISIONES BASADA EN HECHOS.
 - RELACIONES MUTUAMENTE BENÉFICAS CON LOS PROVEEDORES.



CALIDAD



GRACIAS.