

Índice de Excelencia Unidades de Valuación

Sistema Integral de Índices de Excelencia

Objetivos

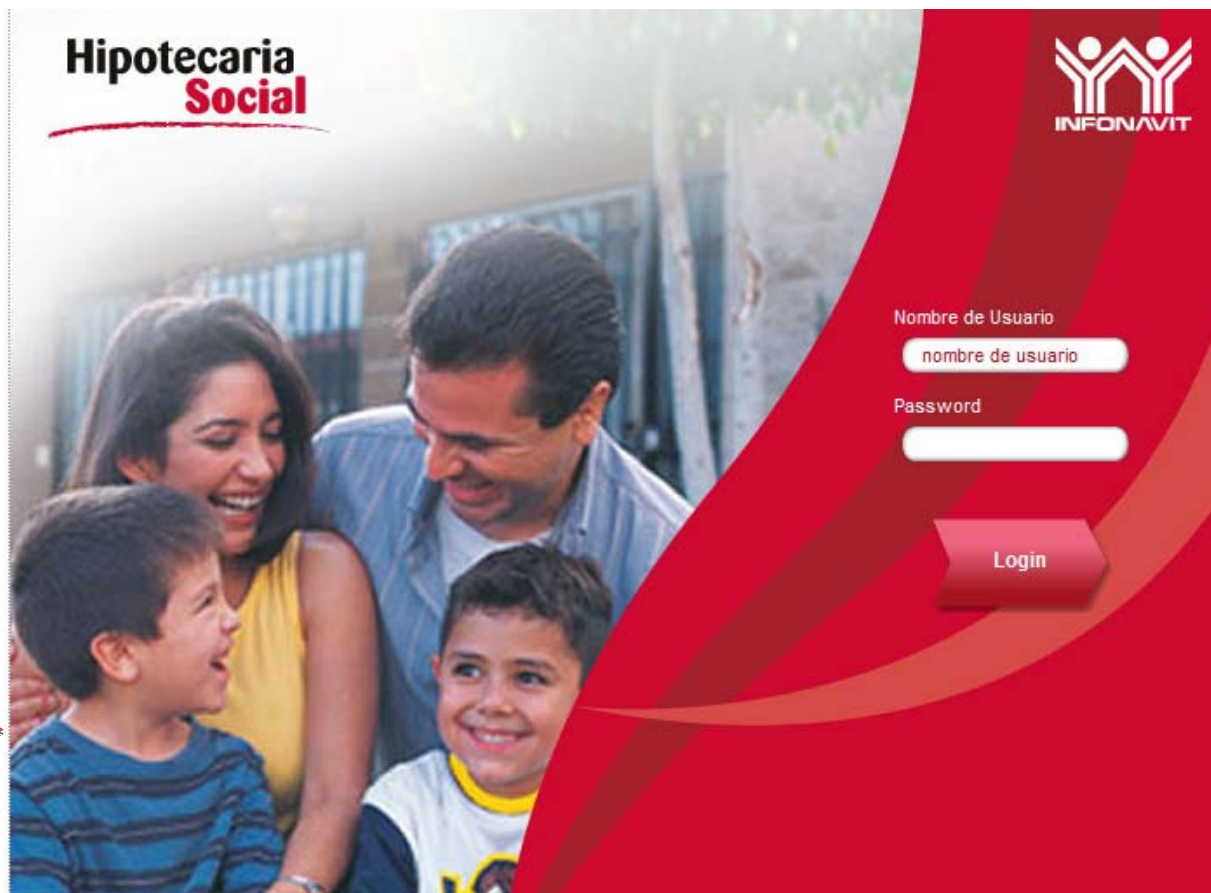
- ✚ Medición continua del servicio que ofrecen distintos sectores de Infonavit empleado en servicios de crédito a los acreditados en materia de calidad y operación.
- ✚ Elevar de manera continua la calidad de los servicios que reciben nuestros derechohabientes, acreditados y en general todas las partes interesadas.
- ✚ Establecer un modelo general de índices de calidad para cada uno de los integrantes del Infonavit ampliado.
 - ✚ Mayor control
 - ✚ Transparencia
 - ✚ Incrementar servicio
 - ✚ Aplicación de incentivos y penalizaciones
- ✚ Mejora continua en la planeación y diseño de estrategias que aplican los despachos de cobranza.
- ✚ Los productos y servicios están 100% alineados a los requerimientos de los usuarios



Índice de Excelencia Unidades de Valuación

Sistema Integral de Índices de Excelencia

Presentación de resultados a través de un sistema con acceso a cada unidad de valuación.



Índice de Excelencia Unidades de Valuación

Sistema Integral de Índices de Excelencia



Calificación de INEX y asignaciones

Evaluaciones por unidad de valuación

Detalles de encuestas y desgloses de llamadas

- Reportes
- INEX
- Resultados Generales
- Evaluación por Despacho Delegación
- Evaluación por Despacho Nacional
- Evaluación Despacho Local
- Detalle de la Encuesta
- Reporte por Tendencia
- Desgloce de Llamadas
- Criterios de Evaluación

Unidades de Valuación

ESTADO:

DESPACHO:

MES:

AÑO:

- ▶ Calificaciones
- ▶ Asignaciones

Delegación	Despacho	inex
Coahuila	Avalúos Integrales del Norte, S.A de C.V.	1111.85
Coahuila	Avaluos y Supervisiones Cabello Flores S.A de C.V.	1072.47
Coahuila	Banco del Bajío, S.A.	1149.12
Coahuila	BBVA Bancomer Servicios SA.	992.83
Coahuila	CONSORCIO TECNICOS INMOBILIARIOS S. A. DE .C.V.	1196.06
Coahuila	Grupo Realicasa, S. A. de C. V.	1164.24



¿Qué beneficios obtenemos?

